

Dépanneurs Plombiers



**Un parcours de
perfectionnement
en 9 jours et 2 axes**



afortech

FORMATION CONTINUE 



#Afortech propose un parcours de perfectionnement pour les **Dépanneurs Plombiers** en 2 blocs de compétences

Le métier

Professionnel indispensable du bâtiment, un **dépanneur plombier** entretient et répare les équipements sanitaires (baignoire, chauffe-eau, robinetterie,...) et les canalisations d'eau, de gaz et d'air comprimé, sur le terrain et auprès des clients. Aussi a-t-il besoin de compétences techniques fines pour les diagnostics de panne ou de fuite, et d'une bonne méthodologie de réparation appliquée aux problèmes rencontrés. De plus, il doit faire preuve d'un sens commercial certain dans ses relations avec les clients. Il représente sur le terrain l'entreprise qui l'emploie. Il est au coeur d'interventions parfois tripartites, entre un bailleur, un locataire et son propre employeur : il doit donc avoir un relationnel rôdé. Et ce, depuis la prise de commande jusqu'au compte rendu d'intervention et au devis pour réparation si nécessaire.

Le public visé

- ✓ Tout plombier déjà en place amené à vouloir se perfectionner en dépannage
- ✓ De jeunes Dépanneurs (dans leur fonction) ou des Monteurs expérimentés qui souhaitent de nouveaux challenges et devenir Dépanneurs Plombiers
- ✓ Des Dépanneurs Plombiers déjà en poste qui doivent évoluer dans les compétences transverses, et/ou techniques

Les blocs de compétences

1. Un bloc « **compétences techniques** » de 5 jours
2. Un bloc « **compétences transverses** » de 4 jours





#Afortech propose un parcours de perfectionnement pour les **Dépanneurs Plombiers** en 2 blocs de compétences

BLOC DE COMPETENCES **TECHNIQUES – 5 jours**



Electricité
1 jour



Dépannage
électrique
1 jour



Interventions sur
réseaux sanitaires
(1ère partie) 1 jour



Interventions sur
réseaux sanitaires
(2ème partie) 1 jour



Interventions sur
réseaux sanitaires
Soudure Plomb /
Cuivre 1 jour

BLOC DE COMPETENCES **TRANSVERSES – 4 jours**



Efficacité
personnelle
1/2 jour



Contrôle et
reporting
1 jour



Relations clients,
internes et
externes - 2 jours



Bases de
l'économie du
métier - 1/2 jour



Synthèse - Bilan
de la formation



Pour toute question, contactez directement Isabelle MARRET, au 01 40 55 14 26, imarret@afortech.com, ou allez sur le site : www.afortech.com

[Lien vers la fiche programme](#) : DEP-03

Formation ayant lieu 1 jour par semaine du 14 septembre au 28 novembre 2023 (rythme d'une journée par semaine hors vacances scolaires). Horaires : 8h30-16h30



afortech

FORMATION CONTINUE

