

LA FORMATION CONTINUE



Giovanni MONTI
Président



Laurent SICLIER
Vice-président



Catherine SAUDE CERRE
Directrice
01 40 55 14 25
csaudecerre@afortech.com



Brigitte PALLU
Directrice adjointe
01 40 55 14 28
bpallu@afortech.com





**AFORTECH, votre allié pour vous accompagner
sur vos enjeux liés à vos marchés
et optimiser votre investissement formation !**

LES PRESTATIONS RÉALISÉES EN 2022

■ Les prestations de conseil toujours très présentes

272 actions de conseil ont été réalisées **105 clients** en ont bénéficié, dont **13 nouveaux**.

Elles se déroulent sous forme d'entretiens de conseil, le plus souvent en entreprises, mais aussi dans les locaux d'AFORTECH ou en visio :

Pour élaborer le plan de développement de compétences de l'année (plan de formation)

- En partant des enjeux, préoccupations et challenges à relever par le dirigeant à court et moyen termes ;
- En passant en revue les besoins propres à chaque type de personnel (recyclages nécessaires, actions de perfectionnement pour une meilleure maîtrise de ses activités, acquisition de nouvelles compétences pour élargir son périmètre de responsabilités) ;
- En ciblant les évolutions à accompagner pour développer l'attractivité de son entreprise dans un contexte en évolution constante, et maintenir sa performance ;
- En mobilisant les prestations les plus adaptées à chaque situation (accompagnement RH, formations-actions, coachings, consultings, Lean management ...).

Pour élaborer un projet de formation sur mesure,

à partir d'une analyse de la demande et du besoin, de la conception de dispositifs d'accompagnement, de formations et d'évaluation (avec l'appui d'un formateur expert ou d'une équipe de formateurs complémentaires), en lien étroit avec chaque client (interlocuteur RH et référent expert).

Pour piloter des projets avec exigence,

anticiper les étapes clés, réaliser des points de validation réguliers et s'assurer que le résultat est à la hauteur des objectifs ciblés en réalisant un bilan complet avec le client et l'équipe pédagogique.

**Ces actions de conseil font d'AFORTECH
un allié des dirigeants.**

**Elles leur font gagner un temps précieux
et leur permettent de déployer
des actions à enjeux en toute sécurité.**

■ Les formations (ou actions de développement de compétences) réalisées pour 461 clients



RÉPARTITION DES EFFECTIFS FORMÉS PAR PÔLES DE FORMATION

60 % En 2022, le pôle PRÉVENTION-SÉCURITÉ est toujours prédominant. Il enregistre cependant une perte de 9 points. La baisse se situe principalement sur les habilitations électriques et l'amiante.

25 % Le pôle "GESTION DES AFFAIRES - DÉVELOPPEMENT DES HOMMES" est en hausse de 3 points.

9 % La part des FORMATIONS TECHNIQUES a nettement augmenté de 9 points.

2 % La part des ÉNERGIES RENOUVELABLES reste stable.

2 % La part des personnes formées sur des ACTIONS QUALIFIANTES OU CERTIFIANTES est en hausse d'1 point grâce au lancement d'un parcours de formation ITE.

2 % La part du CONSULTING/COACHING/LEAN est en hausse d'1 point.



TOP 10 DES STAGES CATALOGUE 54 % des personnels formés

1. Habilitations électriques	695 stagiaires
2. SST	608 stagiaires
3. Amiante	379 stagiaires
4. Échafaudages	334 stagiaires
5. Corde / Harnais	208 stagiaires
6. Disconnecteurs	202 stagiaires
7. Soudage	175 stagiaires
8. Plomb	109 stagiaires
9. CACES	102 stagiaires
10. Sous-stations vapeur	96 stagiaires

Comme chaque année, le Top 10 catalogue est ciblé sur des formations réglementaires pour gérer les risques liés à la sécurité et pour obtenir des marchés.

Entre 2021 et 2022, l'effectif formé sur les habilitations électriques a baissé de 33 %, celui sur le risque amiante a diminué de 12 %, tandis que celui sur les échafaudages a augmenté de 26 %.



TOP 10 DES STAGES SUR MESURE

62 projets déployés sur 154 sessions, 1455 formés.
Top 10 = **919** professionnels formés

1. Loi Sapin II	584
2. Manager une équipe	97
3. Mission impact positif	94
4. Encadrement de chantier	79
5. Préférence client, savoir-être, écouter et convaincre	64
6. Smart Solar Shading	55
7. Consulting	50
8. Parcours prévention sécurité	29
9. Conditions juridiques d'exécution d'un marché de travaux ...	28
10. Parcours devenir chef d'équipe	24

Le nombre de projets "sur mesure" a triplé entre 2019 et 2022.

La maîtrise des risques juridiques est en tête du TOP 10 2022 (avec 46 % de l'effectif formé), suivie du management (21 %), de la relation client (13 %), de l'organisation et la gestion de chantier (11 %), de la prévention-sécurité (3 %).



TOP 10 DES STAGES 2022 50 % des heures stagiaires

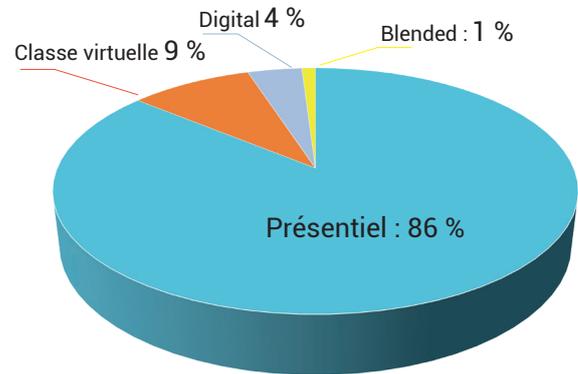
Part des heures-stagiaires

1. Habilitations électriques	11 %
2. SST & SSTR	10 %
3. Amiante	6 %
4. Soudage	4 %
5. Habilitation disconnecteur	4 %
6. Agent de maintenance en chaufferie	4 %
7. Corde/harnais	3 %
8. Parcours étanchéité/ITE	3 %
9. CQP Chargés d'affaires juniors + Chefs de chantier .	3 %
10. CACES	3 %

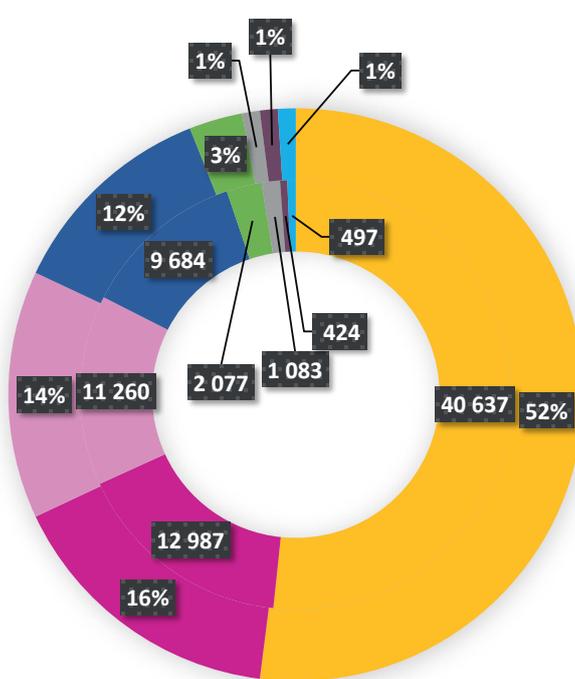
Les habilitations électriques sont toujours en tête même si elles enregistrent une baisse de 2 points.
Les formations SST sont en hausse de 4 points. Légères baisses pour les formations soudage, disconnecteurs, agent de maintenance, parcours ITE (-1 point).

MODE D'ORGANISATION

La part des formations en distanciel est en nette hausse. Certains clients sollicitent ce mode d'organisation sur des thèmes bien précis (management, juridique...).



RÉPARTITION DES 78 648 HEURES/STAGIAIRES



- Prévention Sécurité
- Gestion des affaires et développement des hommes
- Qualifiant - Certifiant
- Technique
- Environnement Efficacité Énergétique ENR
- Consulting
- Coaching
- Lean

L'évolution de la répartition des heures-stagiaires entre 2021 et 2022 est significative :

- Baisse de la Prévention Sécurité (- 2 points) ;
- Hausse de la technique (+3 points) ;
- Hausse sur l'Environnement/Efficacité Énergétique ENR (+1 point) ;
- Baisse sur les formations qualifiantes/certifiantes (- 1 point) ;
- Stabilité de la part management des affaires et des équipes et des dispositifs innovants d'accompagnement.

La baisse sur le pôle Prévention Sécurité était prévisible car 2021 avait bénéficié du rattrapage des formations obligatoires qui n'avaient pas pu être réalisées lors du confinement de 2020.

■ Les actions de formations qualifiantes et certifiantes

• Une promotion d'Agents de maintenance a été réalisée de janvier à juin 2022

8 participants, salariés de 6 entreprises en ont bénéficié.

Il s'agit de **DELOSTAL & THIBAUT, FULGONI, GESTEN, SETEMI, SFIEET et SOFRATHERM.**

Tous ont obtenu le bloc de compétences du Titre Technicien de maintenance CVC ciblé **"Assurer la maintenance et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire"**.



• CQP Assistant Technicien de chantiers et CQP Chef de Chantier en GCS

La promotion 2021/2022 a été finalisée en mars dernier :

7 salariés ont suivi la formation Assistant Chargés d'affaires.

1 salarié a suivi la formation Chef de chantier.

7 entreprises étaient concernées : **CPSG, GD Couverture, TF Couverture et UTB. Les 6 candidats présentés à la certification ont été diplômés.**

L'exigence du jury professionnel paritaire permet de maintenir la valeur de ces diplômes de façon pérenne.

Une nouvelle promotion 2022/2023 a démarré en mars :

6 salariés suivent la formation Assistant Chargés d'affaires, 2 salariés la formation Chef de chantier et 1 salarié suit un parcours personnalisé d'encadrement d'affaires.

8 entreprises nous ont fait confiance : **AGB, ETS LOISEAU, FULGONI, MR FIRST RENOVATION, OPEN, SALLANDRE, SOLVAC, UTB.** Cette formation qualifiante et certifiante accompagne leur évolution de missions en interne.



• Formation qualifiante Étanchéité/Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE)

Créée pour des CDI Intérimaires d'**ERGALIS**, réalisée de février à avril 2022.

Conçue à la demande d'**ERGALIS**, cette formation qualifiante pour nouveaux embauchés a pour visée de fournir de la main d'œuvre qualifiée à ses clients. 12 salariés en ont bénéficié. Ce fut un succès.

En effet, la rigueur de la sélection de ces professionnels et la qualité du dispositif de formation ont permis aux entreprises bénéficiaires d'apprécier la motivation et le socle de compétences de ces intérimaires, la plupart ont été embauchés au terme d'une année d'intérim.

Une nouvelle session est prévue courant 2023.



■ Les actions de Consulting, de Coaching et de Lean, toujours très appréciées !

La large palette de sujets adressés, la souplesse des interventions et accompagnements sont particulièrement adaptées au fonctionnement des TPE, PME de moins de 300 salariés. Le budget financé de 5 000 € HT/an/entreprise par Constructys est une aide à la décision précieuse pour les entrepreneurs.

44 consultings ont été engagés, certains sont encore en cours, mais la plupart sont entièrement réalisés. En voici le détail :

THÈME	NOMBRE	INTITULÉ
Optimisation fonctionnement Service	13	<ul style="list-style-type: none"> - Développement des outils de gestion, pilotage, aide à la décision - Gestion des appels d'offres en plomberie et CVC (Structuration processus et outils) - Mémoire technique (Définition, construction et mise en place) Structuration du service études Couverture (relevés préparatoires aux métrés et structuration des sous-détails techniques de la bibliothèque de prix) - Digitalisation des méthodes de relevés et métrés - Structuration de la bibliothèque de prix et de l'étude de prix - Gestion et sécurisation juridique du recouvrement de créances - Optimisation du fonctionnement des supports administratifs - Optimisation du processus de résolution de problèmes
Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE)	11	<ul style="list-style-type: none"> - Définition, construction et communication d'un plan d'action RSE - Amélioration et renforcement du plan d'action de la politique RSE - RSE et bilan carbone
Prévention Sécurité	9	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place et optimiser son système de prévention des risques professionnels
Juridique	8	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en conformité des relations de sous-traitance et accompagnement dans la gestion des aspects financiers de la relation de sous-traitance - Mise en conformité des documents commerciaux et de recouvrement des créances - Audit et optimisation de la gestion des risques et de leur transfert sur le marché de l'assurance
Ressources Humaines (RH)	3	<ul style="list-style-type: none"> - Conduire des entretiens professionnels et améliorer le management des collaborateurs pour une meilleure communication au sein de l'entreprise - Mise en conformité des contrats de travail/Mise en place d'outils de recrutement

13 coachings ont été engagés et pour la plupart totalement réalisés. En voici le détail :

NOMBRE	INTITULÉ
7	Prendre la pleine mesure de son rôle pour une montée en compétences et renforcer son management au sein de l'équipe
3	Développement/renforcement des capacités managériales / Passer d'expert à manager expert
1	Écriture d'un discours - construction et prise de parole
1	Méthodologie et structuration de la correspondance litiges et suivi clientèle
1	Renforcer sa posture de chef d'équipe, d'organisateur et de manager



11 entreprises ont engagés un accompagnement **Lean Management**.
18 actions sont en cours de réalisation.

La démarche **Lean Management** est une démarche de changement portée par la Direction, qui mobilise une équipe projet tout en impliquant les équipes de terrain. Celle-ci est adaptée à chaque typologie d'entreprise et à ses contraintes.

Management

Performance Positionnement Innovation
Pilotage Croissance Relais Plan Rupture Leadership Agilité Motivation
Organisation Concurrence Stratégie

Une première phase a consisté à mener un diagnostic pour établir une photo de la situation actuelle, en particulier au travers d'interviews de managers ainsi qu'au travers d'une immersion sur le terrain.

Le bilan réalisé à l'issue de ce diagnostic a permis d'établir les conditions de succès de la démarche et de conduire les actions sous forme de workshops afin de constituer des premières victoires rapides.

Les bénéfices des actions engagées ont été de :

- Renforcer le lien entre les managers et le terrain, ou entre les équipes en interface clients et les techniciens ;
- Simplifier les process métiers en les allégeant des gaspillages pour dégager du temps aux équipes et améliorer la sérénité au quotidien ;
- Permettre aux équipes de s'approprier les méthodes et l'état d'esprit de l'Amélioration Continue, qu'ils pourront utiliser sur d'autres sujets à leur main.

Pour citer quelques réalisations, voici les gains obtenus :

- Fluidifier le Processus achat ;
- Simplifier les process métiers ;
- Lutter contre les pertes de temps et les actions répétitives sans valeur ajoutée dans les services administratifs ;
- Améliorer la communication et l'organisation d'entités ;
- Engager une démarche d'amélioration continue qui fédère les équipes.



Conseil

« Lean Construction :
quelle organisation pour éviter
surcoûts, délais et gaspillages ? »

DES MOYENS TECHNOLOGIQUES ET HUMAINS RENFORCÉS AU SERVICE DES CLIENTS :



Dendreo

■ La digitalisation de la gestion des formations : une valeur ajoutée

Précurseur sur ce sujet, AFORTECH a beaucoup investi pour être à la pointe du numérique, notamment sous Dendreo : ses clients, ses formateurs, ses apprenants, et bien sûr son équipe interne de Chargés de formation, ont maintenant des moyens de suivi des sessions complètement intégrés et accessibles en ligne.

Résultat : 100 % de facilité pour tous ! Qu'on en juge ...

POUR SES CLIENTS

- ✓ **Un extranet entreprise** avec des indicateurs d'activité
- ✓ Un tableau de bord de suivi des formations avec statistiques
- ✓ La liste des formations passées et à venir
- ✓ La liste de leurs participants inscrits, et des actions de formation
- ✓ Une signature électronique des documents
- ✓ Un suivi de leurs factures

POUR SES APPRENANTS

- ✓ **Un extranet participant** pour l'accès et le suivi de ses formations (agenda, contenu,...)
- ✓ Des Questionnaires de satisfaction
- ✓ Un émargement électronique des feuilles de présence
- ✓ Une signature électronique des documents à sa disposition
- ✓ Un espace de stockage pour le partage des documents
- ✓ Un suivi Qualité

POUR SES FORMATEURS

- ✓ **Un extranet formateur** avec le suivi de ses formations passées et à venir
- ✓ La liste des participants
- ✓ Les émargements électroniques
- ✓ Le partage de documents avec les apprenants
- ✓ La gestion des notes de frais
- ✓ Les évaluations pré et post-formation
- ✓ La gestion de la satisfaction

POUR SON ÉQUIPE INTERNE

- ✓ **Un logiciel intégré moderne, flexible et sécurisé**
- ✓ Une gestion documentaire
- ✓ Une gestion financière de bout en bout
- ✓ La gestion administrative complète
- ✓ Une gestion commerciale des projets
- ✓ Un suivi de la Qualité conforme aux normes
- ✓ Des tableaux de bord et des statistiques sous toutes leurs formes



De plus, la base de données disponible détient un historique de 3 années pleines : 2020, 2021 et 2022.

Chaque client peut extraire ses données sur Excel.

Depuis 2022, la fonctionnalité recyclage des habilitations est opérationnelle ; celle-ci permet d'anticiper en toute autonomie les recyclages à réaliser.

Les formateurs et apprenants disposent depuis peu d'une possibilité de formation à distance intégrée via Dendreo Live. De nombreuses évolutions ont vu le jour en 2022.

Les clients sont enchantés à chaque fois qu'ils découvrent cet extranet à leur disposition.

■ Un coup d'avance en matière de certification



Certification qualité délivrée au titre de la catégorie "ACTIONS DE FORMATION"

AFORTECH, dans le peloton de tête des organismes certifiés, a été l'un des premiers à obtenir son renouvellement.

En effet, le 10 février 2022, l'audit de surveillance Qualiopi a donné entière satisfaction à l'auditeur externe.

Pour rappel, seuls les organismes certifiés Qualiopi peuvent véhiculer des financements publics pour leurs clients.

■ Une équipe renforcée

Direction / Pilotage			
			
Catherine SAUDECCERRE Directrice 01 40 55 14 25 csaudecerre@afortech.com	Brigitte PALLU Directrice adjointe 01 40 55 14 28 bpallu@afortech.com	Céline ROBIN MASSE Responsable méthodes et organisation 01 40 55 14 34 crobinmasse@afortech.com	
Organisation des formations / projets			
			
Isabelle MARRET Chargée de formation et de projets 01 40 55 14 26 imarret@afortech.com	Laetitia COURBARON Chargée de formation 01 40 55 14 22 lcourbaron@afortech.com	Vanessa MANIJEAN Chargée de formation 01 40 55 14 20 vmanijean@afortech.com	Sylvie RIOUX Chargée de formation 01 40 55 14 23 srioux@afortech.com
			
	Alyssa OUERIEMMI Assistante formation 01 40 55 14 14 aoueriemmi@afortech.com		

L'INGÉNIERIE RÉALISÉE POUR LA PROFESSION

■ Refonte des formations des CQP Encadrement d'affaires et de chantiers



Les nouvelles exigences de France Compétences concernant les formations certifiantes ont imposé une refonte des CQP, devant être découpées en blocs de compétences.

La FFB a engagé un chantier de refonte des référentiels d'activités et de compétences pour répondre à ces nouvelles exigences en les réactualisant.

La FFB a construit un référentiel de compétences en s'inspirant des retours d'expériences des promotions réalisées par AFORTECH depuis 15 ans.

Le CQP Assistant technicien de chantiers est maintenant reconnu par France Compétences et intégré au RNCP pour une durée de 5 ans. Ce CQP a été découpé en 3 blocs de compétences et le CQP Technicien d'études et de chantiers en 4 blocs.

AFORTECH a dû adapter ses programmes sur ces nouveaux modèles et piloter l'ingénierie pédagogique pour proposer une nouvelle offre de formation.

AFORTECH est désormais référencé par le nouveau certificateur FFB pour dispenser ces formations modulaires certifiantes dans leur nouvelle version avec éligibilité de chaque bloc de compétences au CPF.

AFORTECH pourra bientôt porter la réalisation de la certification.



Pilotage d'un dispositif « Recruter/former des dépanneurs plombiers »

Suite à la sollicitation de l'entreprise BALAS, 4 entreprises adhérentes du GCCP, BALAS, SALLANDRE, BONNET ET DOMANGE, ayant des besoins de recrutement critiques de dépanneurs plombiers ont sollicité AFORTECH pour trouver des solutions pérennes.

2 entreprises de travail temporaire, **ERGALIS** et **PARTNER**, ont été associées pour le sourcing .

AFORTECH a piloté un groupe de travail composé de dirigeants, de RH, ETT, et de formateurs experts de la technique métier et des soft skills.

Il s'agissait de clarifier les profils cibles entrants dans le dispositif de formation, le profil sortant et les parcours de formation ciblés. 3 profils de candidats ont été retenus, et le parcours de formation dédié à chacun a été construit. Le projet a été finalisé en 2022 et devrait être déployé en 2023.

À titre d'exemple, le parcours dédié aux dépanneurs juniors est de 10 jours, composé d'un bloc de compétences techniques de 6 jours sur la méthodologie de dépannage, électricité appliquée et les réseaux sanitaires et un bloc de compétences transversales de 4 jours sur les conduites, déplacements et outils, le contrôle et reporting, les relations clients internes et externes et les bases de l'économie du métier.

Maître d'œuvre d'écoles d'entreprises : des offres dédiées à des groupes indépendants ou à des majors

En 2022, notre expertise ayant été reconnue, 4 groupes et ETI ont sollicité AFORTECH pour étoffer leur offre de formations au sein de leurs instituts de formation internes : l'Institut de formation GCC, l'Académie Fareneît, l'Université Snef et l'Académie Equans.

Ces actions s'adressent aux techniciens, aux encadrants de chantiers, de maintenance, aux chargés d'affaires, assistantes et Directeurs.

Les domaines concernent le management, le commercial, la relation client, l'organisation et la gestion des chantiers, le pilotage des activités de maintenance, l'encadrement d'affaires, la prévention-sécurité et la technique métier.

Une trentaine de formation a été ainsi créée dans ce cadre et certaines sont déjà déployées.

Une école, une entreprise



LES ACTIONS DE COMMUNICATION

■ Les actualités d'AFORTECH

sont publiées sur le site et relayées sur les réseaux sociaux, via une newsletter mensuelle à ses clients et/ou adhérents du GCCP. En voici quelques exemples :



Paroles d'Entrepreneurs :
la formation certifiante pour Chargé d'affaires, un atout déterminant pour l'entreprise



Entrepreneurs en Génie Climatique et Sanitaire ou en Couverture : votre grand intérêt à inscrire vos (futurs) Chargés d'affaires et Chefs de chantier à une formation certifiante



Offre exclusive adhérents du GCCP :
100 PLACES,
100 % GRATUIT,
100 % DIGITAL !



Conférence sur l'intérêt du Lean Management pour votre entreprise : reportée au mois de mars



Pourquoi former en interne ses meilleurs professionnels au métier de Chargé d'affaires ?

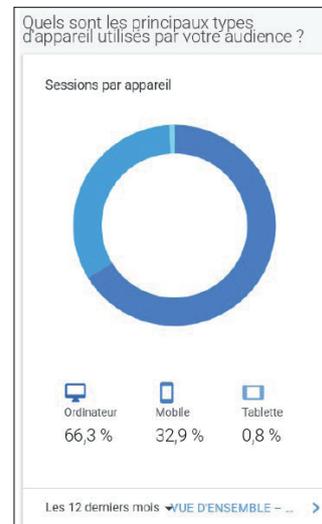
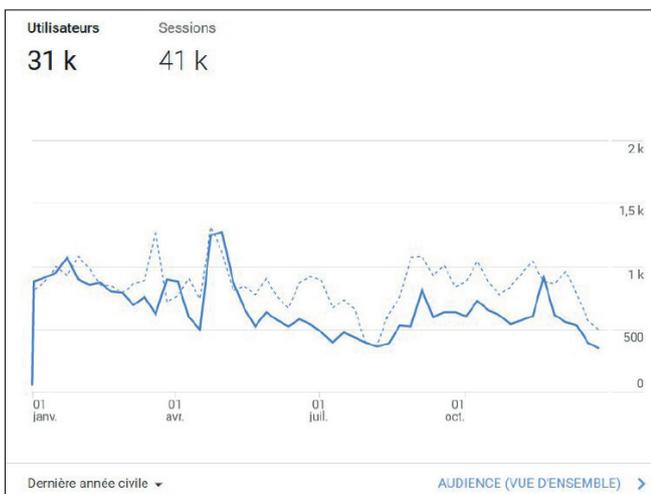


Comment le Coaching ou le Consulting leur a fait franchir un cap critique : paroles d'Entrepreneurs ou de RH

■ Les statistiques de fréquentation de notre site Internet et sur les réseaux sociaux

Fréquentation importante du site internet, principal vecteur de notre offre de formation catalogue.

Hausse des consultations via un ordinateur : 66 % (58 % en 2022).





Les posts hebdomadaires lancés en septembre 2022 ont boosté la fréquentation du compte LinkedIn d'AFORTECH.



2 types de post ont été diffusés : le premier pour **informer des stages à venir**, le second pour **partager les retours d'expériences clients**.



! En conclusion

- Une présence en entreprise** fidèle à notre ADN
- Un volume d'activité** conséquent
- Une digitalisation** de la gestion de la formation
- Une **dynamique projet** soutenue
- Une **capacité à innover** toujours présente
- Une activité d'ingénierie **reconnue**,
- Une dynamique de **communication plus active** sur les réseaux sociaux.

Enfin, pour donner une vision globale des services et de l'offre AFORTECH, une **présentation animée** est disponible sur www.afortech.com

