



Programme de formation COM-14 - Développer son agilité relationnelle

Durée : 14 heures - 2 jours

Tarif : 670,00 €

Votre Contact

Inès LE BRETON – Tel : +33181727187 – Mail : ilebreton@afortech.com

Enjeux

Cette formation va vous permettre, d'identifier les différents styles de communication et le votre pour mieux appréhender la complexité de la communication interpersonnelle.

L'objectif est de vous apporter des outils concrets pour pouvoir vous adapter aux différentes situations et interlocuteurs, sans perdre vos priorités et en gérant la pression, voir votre propre pression.

Objectifs de la formation

Se connaître et connaître les autres pour mieux s'adapter aux différentes personnalités et situations professionnelles,
S'adapter aux différents profils et situations,
Optimiser sa communication,
Améliorer l'impact de sa communication,
Gérer les priorités en toutes circonstances.

Public visé

Toutes personnes qui souhaitent développer son agilité relationnelle

Prérequis

Prise de poste ou en poste.

Matériel nécessaire

Description

- Connaître son style de communication et identifier celui des autres - Les 4 styles interpersonnels (Larry Wilson),
- Savoir s'adapter selon le type de communication et de personnalité de ses interlocuteurs et l'évolution de la communication, tout en conservant la teneur de ses messages,
- Les 5 besoins de la communication,
- Connaître son style relationnel,

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

● Réglementaires - Obligatoires ● Techniques Métiers ● Management d'affaires et d'équipes ● Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOP1



- Développer un regard positif sur soi et sur les autres,
- Poser les bonnes questions pour obtenir des informations précises,
- Se connaître au travers du regard porté par les autres : Comment je suis perçu par mes interlocuteurs, comment je perçois mes interlocuteurs,
- Les moyens pour réussir sa communication,
- Gérer le sens des priorités: Distinguer l'important de l'urgent,
- Savoir dire non
- Gérer les pressions et sa pression.
-

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive : formateur /stagiaire,
- Apports méthodologiques par le formateur,
- Exercices pratiques,
- Travail en sous-groupe,

Modalités d'évaluation et de suivi

Des tests et des cas pratiques tout au long de la formation.

Profil du formateur

Formateurs du BTP dans les domaines de la communication, du management, de la gestion de conflit et du développement commercial.

Informations complémentaires

Les plus

Prochaines sessions

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

● Réglementaires - Obligatoires ● Techniques Métiers ● Management d'affaires et d'équipes ● Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOP1

