Programme

COACH-03 - Coaching : Faire de la communication entre les générations une force collective

Durée : 5 minutes - 1 jour **Tarif HT :** 6 000,00 €

Enjeux

- Améliorer les performances de l'entreprise en préservant de bonnes conditions de travail et en optimisant l'organisation individuelle et collective.
- Favoriser la cohésion d'équipe et la complémentarité entre le responsable (chargé d'affaires, conducteur de travaux, manager ou membre de l'équipe de direction) et ses collaborateurs (notamment issus des nouvelles générations Y et Z).
- Anticiper la transmission des compétences et préparer la succession à l'approche d'un départ en retraite, si besoin.

Objectifs

- Développer son assertivité : Apprendre à communiquer de manière assertive (sans agressivité, passivité ni manipulation), développer la confiance et l'écoute de l'autre, et appréhender la Communication Non Violente (CNV).
- Améliorer sa communication : Mieux comprendre et se faire comprendre, exprimer clairement ses points de vue et ses besoins, et se décentrer pour appréhender la vision de ses interlocuteurs.
- Appréhender sa posture managériale : S'adapter aux différentes postures de management face aux nouvelles générations et structurer l'organisation de son poste.

Description

Ce coaching personnalisé de 30 heures s'articule autour des axes de travail suivants :

- **Posture managériale :** Définition du rôle de manager, mise en place d'outils de management situationnel et préparation des moments clés (réunions, transmission d'informations).
- **Leadership et communication :** Distinction entre leadership et management, développement du sens de la communication à l'écrit comme à l'oral (méthodes simples telles que le QQQOCCP).
- **Affirmation de soi et gestion des conflits :** Renforcement de l'estime de soi, de la confiance mutuelle, prévention des conflits et gestion de l'escalade par la CNV.
- **Organisation :** Gestion du temps et des priorités (matrice d'Eisenhower, plan de journée).

Informations complémentaires

- **Lieu :** Idéalement dans les locaux de l'organisme de formation ou alternativement au sein de l'entreprise selon les contraintes opérationnelles des chantiers.
- **Modalités de suivi :** Entretien tripartite initial de cadrage, sessions régulières de coaching individuel/collectif, et entretien bilan formalisé à l'issue du parcours.
- **Déontologie :** Respect strict de la confidentialité, du secret professionnel, de l'intégrité et de l'éthique de l'accompagnement en milieu professionnel.
- **Financement :** possibilité de prise en charge partielle via Constructys, pour les entreprises de moins de 300 salariés.

Votre Contact

Laetitia COURBARON – Tel : +33181727190 – Mail : *lcourbaron@afortech.com*