afortech
FORMATION CONTINUE

Programme

IA-13 - Consulting : Générer avec l'IA vos relances de paiement

Durée : 7 heures - 1 jour **Tarif HT :** 1 300,00 €

Enjeux

Les retards de paiement et les créances impayées pèsent lourdement sur la trésorerie des entreprises du Bâtiment. La rédaction et le suivi manuel des relances – de la première prise de contact amiable jusqu'à la mise en demeure et la requête en injonction de payer – représentent une charge administrative complexe, souvent repoussée faute de temps ou de maîtrise juridique.
L'enjeu de cette prestation sur-mesure est de configurer et de maîtriser un workflow d'assistance IA dédié au recouvrement. Grâce aux outils d'IA générative (ChatGPT ou Claude), l'entreprise apprend à automatiser la création de courriers et e-mails de relance personnalisés, juridiquement structurés et gradués (de la relance 1 jusqu'au dossier de requête d'injonction de payer), aidant à réduire significativement les délais de paiement tout en préservant la relation client quand cela est possible.

Objectifs

À l'issue de cet accompagnement, l'entreprise sera en mesure de :

- Cadrer la procédure interne de recouvrement : Définir la séquence de relance graduée (Relance 1 amiable, Relance 2 ferme, Mise en demeure, Injonction de payer) adaptée à la typologie des clients du BTP (particuliers, professionnels, marchés publics).
- Valider l'écosystème technique et les données : S'assurer de la configuration de l'abonnement IA du client et organiser les données d'entrée nécessaires (factures, historiques de relance, montants, pénalités et intérêts moratoires).
- Créer et paramétrer la chaîne de prompts d'IA : Générer des modèles et prompts experts capables de rédiger instantanément le courrier approprié au stade de l'impayé, intégrant la charte, le ton et les mentions légales obligatoires.
- Acquérir l'autonomie d'exploitation : Maîtriser le fonctionnement des requêtes ("le pourquoi du comment") pour réutiliser l'assistant au quotidien, traiter les dossiers d'impayés et faire évoluer les trames en toute autonomie.

Prérequis

- Disposer d'un ordinateur
- Avoir déjà souscrit un abonnement IA payant (ChatGPT Business ou Claude), de préférence avec une offre où les données ne servent pas à l'entraînement des modèles ; et données exportables en Excel ou CSV.

- Prérequis : export des factures (échéances, règlements) et conditions générales de vente.

Description

La prestation se déroule sur une journée d'intervention (1 jour / 2 demi-journées), structurée en deux phases complémentaires :

Phase 1 : Cadrage de la procédure, analyse du poste client et structuration des trames (1 demi-journée)

- Cernage du besoin de l'entreprise, état des lieux des encours et analyse des difficultés de recouvrement existantes.
- Vérification de l'abonnement actif à une solution IA adaptée et sécurisée pour héberger la démarche.
- Cartographie du processus de relance à 4 niveaux :
  - Relance 1 : Prévenante / Courtoise (oubli/rappel).
  - Relance 2 : Ferme avec rappel des conditions de règlement.
  - Relance 3 : Mise en demeure officielle avec calcul des pénalités de retard et frais d'indemnisation.
  - Niveau 4 : Pré-rédaction des éléments de la requête en injonction de payer
- Livrable : Cahier des charges du workflow de recouvrement et matrice des étapes de relance.

Phase 2 : Configuration du workflow IA, création des prompts, tests et transfert de compétences (1 demi-journée)

- Conception et paramétrage des prompts experts et instructions dans l'abonnement IA du client.
- Intégration du ton de l'entreprise, des formules de politesse validées et du calcul automatisé des pénalités légales.
- Phase de tests pratiques sur des cas d'impayés réels de l'entreprise (génération d'une mise en demeure et d'un projet de requête en injonction de payer à partir d'une facture échue).
- Séquence de formation et de transfert de compétences sur la manipulation des prompts ("le pourquoi du comment") pour réutiliser et ajuster le système en fonction des réactions des débiteurs.
- Livrable : Assistant/bibliothèque de prompts de recouvrement opérationnel (du niveau 1 à l'injonction), procédure d'utilisation autonome et trames d'alerte validées.

Modalités pédagogiques

- Prestation de conseil opérationnel individualisée réalisée directement sur les outils et cas réels d'impayés de l'entreprise.
- Durée : prévoir 1 à 2 semaines entre les deux demi-journées, pour prévoir un temps de travail sur les données à mettre en œuvre.

- Limites : cette prestation ne relève pas du conseil juridique. Chaque courrier est relu et envoyé par le client. La requête est déposée par le client, ou par son avocat ou son commissaire de justice. Nous ne faisons pas de recouvrement pour le compte du client, c'est une activité réglementée.

Informations complémentaires

- Financement : Action de conseil potentiellement prise en charge par Constructys / OPCO (selon la taille et l'éligibilité de l'entreprise).
- Responsabilité : l'IA prépare sous l'injonction du Consultant, le client relit, valide et reste responsable des documents produits, et de leur évolution.
- Durée : prévoir 1 à 2 semaines entre les deux demi-journées, pour prévoir un temps de travail sur les données à mettre en oeuvre.
- Limites : cette prestation ne relève pas du conseil juridique. Chaque courrier est relu et envoyé par le client. La requête est déposée par le client, ou par son avocat ou son commissaire de justice. Nous ne faisons pas de recouvrement pour le compte du client, c'est une activité réglementée.

Votre Contact

– Tel : – Mail :