



Programme de formation

COM-11 - Communiquer efficacement en réunion de chantier

Durée : 14 heures - 2 jours

Tarif : 620,00 €

Votre Contact

Laetitia COURBARON – Tel : +33181727190 – Mail : lcourbaron@afortech.com

Enjeux

Les réunions de chantier sont des moments stratégiques où se jouent des décisions clés pour le bon déroulement des projets. Chargés d'affaires, conducteurs de travaux, chefs de chantier : votre capacité à communiquer avec clarté, assurance et persuasion est essentielle pour défendre vos intérêts face au maître d'œuvre et aux autres corps d'état. Cette formation vous permettra d'acquérir les outils et techniques indispensables pour faire valoir votre expertise, résoudre les points de blocage et influencer positivement les décisions.

Objectifs de la formation

- Défendre les intérêts de l'entreprise face au maître d'œuvre et face aux autres corps d'états,
- Développer une communication percutante pour mettre en valeur les réalisations de l'entreprise, débloquer les situations et remporter les décisions.

Public visé

Participer ou être amené à participer aux réunions de chantier

Prérequis

Avoir assisté à une réunion de chantier

Matériel nécessaire

Fournitures de bureau

Description

Les clés des réunions de chantier réussies :

- Les conseils et outils pour préparer et participer efficacement aux réunions de chantiers,
- Comment prendre des notes
- Les outils pour construire des messages percutants.

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

 Réglementaires - Obligatoires  Techniques Métiers  Management d'affaires et d'équipes  Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOPI



Compte-rendu et PV de chantier

- Valeurs et points de vigilance

DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION PERSUASIVE ET convaincante :

- Comment organiser et transmettre les informations pour qu'elles soient comprises et retenues par les différents interlocuteurs (Hiérarchie, chantier)
- Développer son assurance,
- Savoir prendre la parole sans se laisser interrompre,
- Les moyens pour faire préciser ses interlocuteurs,
- Comment prendre les devants face à des situations compliquées (retards pris par son entreprise, erreurs commises...)

Principes et outils pour s'affirmer sans braquer ses interlocuteurs

- Développer son assertivité ou l'art et la manière de transmettre des messages difficiles sans bloquer la communication

Modalités pédagogiques

A l'issue de la formation les participants seront capables de:

- **Représenter** l'entreprise et défendre ses intérêts,
- **Connaître les fonctionnements des réunions de chantier TCE,**
- Adapter leur communication en fonction des participants et des enjeux,
- Développer leur confiance en soi et leur leadership,
- **S'affirmer sans braquer leurs interlocuteurs,**
- Conclure et remporter les décisions.

Modalités d'évaluation et de suivi

Exercices pratiques

Profil du formateur

Formateur depuis 20 ans dans les domaines de la communication, du management, de la gestion de conflit, du développement commercial.

Informations complémentaires

Les plus

Permettre aux stagiaires d'établir un bilan personnel et de se fixer des objectifs concrets de progrès.

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

 Réglementaires - Obligatoires  Techniques Métiers  Management d'affaires et d'équipes  Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOPI



Prochaines sessions

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

 Réglementaires - Obligatoires  Techniques Métiers  Management d'affaires et d'équipes  Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOP

