



Programme de formation

MAINT-05 - Responsable maintenance : Renforcer son efficacité managériale, son relationnel client et son organisation

Durée : 28 heures - 4 jours

Tarif : 1 300,00 €

Votre Contact

Inès LE BRETON – Tel : +33181727187 – Mail : ilebreton@afortech.com

Enjeux

En tant que **Responsable d'Équipe Maintenance**, vous êtes au cœur du bon fonctionnement des installations et de la satisfaction des clients. Vous devez jongler entre l'expertise technique, le management de vos équipes, la relation client et le suivi des prestations... Un rôle clé qui exige des compétences solides en pilotage, communication et management. Grâce à une approche **pratique**, cette formation vous propose des outils pour structurer votre activité, **prendre de la hauteur** sur vos missions, **développer votre leadership et renforcer votre relation client**.

Objectifs de la formation

- Développer une vision globale de votre rôle pour mieux anticiper et organiser vos missions,
- Piloter l'ensemble des prestations en vous appuyant sur vos équipiers,
- Communiquer efficacement avec votre hiérarchie, vos partenaires et vos clients,
- Animer et encadrer vos équipes en développant un esprit de cohésion,
- Gérer la relation client dans un esprit de qualité de service,
- Gagnez du temps et améliorez vos écrits, rapports, mail avec l'IA.

Public visé

Responsables d'équipes maintenance, exploitation, en poste ou futurs responsables.

Prérequis

Avoir de bonnes bases techniques.

Matériel nécessaire

Fournitures de bureau.

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

 Réglementaires - Obligatoires  Techniques Métiers  Management d'affaires et d'équipes  Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOP



Description

- **Informier et communiquer :**
 - transmettre des messages qui soient compris, retenus et réalisés,
 - écouter et questionner pour obtenir les bonnes informations,
 - rendre compte à son client, à sa hiérarchie.
- **Management d'équipe :**
 - organiser et planifier,
 - déléguer, fixer des objectifs,
 - féliciter, sanctionner,
 - éléments de droit social.
- **Hygiène, sécurité et environnement :**
 - accueil des nouveaux, accueil des sous-traitants,
 - animation du 1/4 heure sécurité.
- **Mise en œuvre d'un contrat de maintenance :**
 - présentation des contrats,
 - suivi et pilotage.
- **Notion de service et relation client :**
 - deux types de clients (l'utilisateur et le donneur d'ordre),
 - la valeur réelle et la valeur perçue,
 - présenter en étant convaincant et négocier un devis, une prestation,
 - Etre force de proposition pour devenir un partenaire indispensable de ses clients.
- **Communiquer à l'écrit :**
 - conseils et outils pour une communication écrite efficace (Courriels, rapports, lettres) :
 - rédiger des mails des rapports efficaces et gagner du temps avec l'IA,
 - Les règles pour obtenir les meilleurs résultats.
- **Gestion des situations difficiles :**
 - comment dire non ?
 - oser demander,
 - gérer les conflits.

Modalités pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

Questionnaire à choix multiples (QCM) à la fin de chaque thématique, travaux d'intersession, plan d'action individuel en fin de programme.

Profil du formateur

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

● Réglementaires - Obligatoires ● Techniques Métiers ● Management d'affaires et d'équipes ● Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOPI



Formateur depuis plus de 20 ans dans les domaines de la communication, du management, de la gestion de conflit, du développement commercial.

Informations complémentaires

Les plus

A la fin des deux jours, chaque participant, à partir d'une grille proposée, se fixera un plan d'action personnel de progrès.

Prochaines sessions

->> Date : 07/06/27 - 22/06/27 - Lieu : PARIS 75017

L'organisme de formation continue des équipements techniques du bâtiment

● Réglementaires - Obligatoires ● Techniques Métiers ● Management d'affaires et d'équipes ● Transition énergétique et numérique

Retrouvez l'ensemble des formations sur www.afortech.com

10 rue du Débarcadère 75852 Paris Cedex 17 - Tél. 01 40 55 14 14 - Fax : 01 40 55 14 15 - N°Siret : 434 505 921 00016 - Code NAF : 9499Z

Certifié
QUALIOPI

