Programme

LEAN-03 - Consulting : le Lean Management pour conduire de grands chantiers

Durée : 56 heures - 1 jour **Tarif HT :** 10 400,00 €

Enjeux

Dans le secteur du Bâtiment, de la rénovation et des techniques du bâtiment (plomberie, chauffage, ventilation), les entreprises traversent des phases charnières nécessitant de stabiliser leur équilibre économique, de renouveler les équipes et d'élever durablement leur niveau d'exigence et de professionnalisation.

La conduite de grands chantiers d'envergure représente une opportunité unique pour faire évoluer les pratiques internes, structurer des modes opératoires performants au plus près du terrain et diffuser la culture de l'excellence opérationnelle et de l'amélioration continue.

Objectifs

À l'issue de cet accompagnement, l'entreprise sera en mesure de :

- Établir un diagnostic des pratiques : Réaliser une photo de la situation actuelle, identifier ce qui fonctionne et mettre en lumière les axes d'amélioration sur l'ensemble des activités (des études à la livraison du chantier).
- Optimiser les processus et la qualité : Mettre en place des mécanismes d'auto-contrôle et de contrôle efficaces (gestion des matériaux, réception, suivi de la sous-traitance).
- Diffuser la culture Lean : Permettre aux équipes et aux acteurs du projet de s'approprier les méthodes et l'état d'esprit de l'amélioration continue pour les réutiliser sur d'autres sujets.
- Capitaliser et essaimer : S'appuyer sur les résultats de grands chantiers pour généraliser la démarche à l'ensemble de l'entreprise.

Description

La prestation s'articule en 3 temps forts répartis sur 8 jours :

- **Temps 1 : Diagnostic (2 jours)**
  Sensibilisation : Introduction aux principes et concepts clés du Lean Management.
  Investigation terrain et bureau : Entretiens avec les fonctions clés et les bureaux d'études (BE), observations directes sur chantier sans perturber l'activité.

Livrables : Rapport complet de diagnostic avec chiffrage des gisements de productivité, identification des quick wins et priorisation de 2 chantiers à conduire.

- **Temps 2 : Chantiers d'amélioration / Formation-action (5 jours)**
  Ateliers pratiques (Cycle PDCA) : Déploiement des outils Lean sur les priorités identifiées (cartographie de processus, management visuel et indicateurs de pilotage, organisation des espaces de travail et des flux).
  Accompagnement managérial : Implication de la direction (cadrage et débriefing) et animation d'ateliers ciblés avec les équipes concernées.
  Livrables : Clarification des problématiques, plans d'action formalisés, équipes formées aux outils Lean et établissement des nouveaux standards de travail.
- **Temps 3 : Bilan et pérennisation (1 jour)**
  Évaluation des résultats : Visite terrain pour mesurer l'impact des actions menées et écoute active du ressenti des équipes.
  Feuille de route : Partage du retour d'expérience et co-construction des conditions de maintien des acquis dans le temps.
  Livrables : Feuille de route pour poursuivre la démarche d'acculturation des équipes au Lean Management.

Modalités pédagogiques

Alternance d'entretiens de cadrage, d'observations sur site/chantier et d'ateliers pratiques de co-construction adaptés aux contraintes opérationnelles du BTP.

Modalités d'évaluation et de suivi

Temps 1 : Diagnostic (2 jours)
Livrables : Rapport complet de diagnostic avec chiffrage des gisements de productivité, identification des quick wins et priorisation de 2 chantiers à conduire.
Temps 2 : Chantiers d'amélioration / Formation-action (5 jours)
Livrables : Clarification des problématiques, plans d'action formalisés, équipes formées aux outils Lean et établissement des nouveaux standards de travail.
Temps 3 : Bilan et pérennisation (1 jour)
Évaluation des résultats : Visite terrain pour mesurer l'impact des actions menées et écoute active du ressenti des équipes.
Livrables : Feuille de route pour poursuivre la démarche d'acculturation des équipes au Lean Management.

Informations complémentaires

- **Durée :** 8 jours (2 jours de diagnostic + 5 jours d'accompagnement/chantiers + 1 jour de bilan)
- **Dispositif :** Action de conseil potentiellement prise en charge par Constructys (selon la taille de l'entreprise).

➤ **Modalités :** Alternance d'entretiens de cadrage, d'observations sur site/chantier et d'ateliers pratiques de co-construction adaptés aux contraintes opérationnelles du BTP.

Votre Contact

Laetitia COURBARON – Tel : +33181727190 – Mail : *lcourbaron@afortech.com*