

## Témoignage de Jérôme, jeune plombier qui vient de se qualifier en décembre 2017 à la formation d'Afortech : Assistant Chargé d'affaires



Jérôme est fier d'avoir passé avec succès toutes les étapes de cette formation qualifiante, tout au long de l'année 2017.

Il reconnaît qu'il faut avoir une vraie motivation professionnelle pour travailler pendant des mois en plus de son job pour la progression de sa carrière. Il répond ici à quelques-unes de nos questions :

### **Que vous a apporté la formation « Assistant Chargé d'affaires » à laquelle vous venez de vous qualifier ?**

Cette formation m'a permis d'être tout de suite responsable de travaux, coordinateur d'équipes, tout en me donnant des responsabilités administratives et financières : facturation, suivi des clients de A à Z, etc.

Par ailleurs, maintenant que je suis Chargé d'affaires, je réponds aux appels d'offres, et suis le responsable commercial de mes comptes.

Ce cursus m'a ouvert des perspectives dans mon métier, et donné des responsabilités. Je suis fier d'y être arrivé !

### **Quel profil faut-il avoir, d'après vous, pour suivre cette formation ?**

Il faut être rigoureux, mais surtout tenace. Ce n'est pas évident de suivre ces sessions de formation pendant tous ces mois, en plus de son travail de technicien. Cela demande du travail et des efforts. Il faut vraiment avoir envie d'évoluer professionnellement. Mais ça en vaut la peine !

### **Quel changement ces nouvelles responsabilités ont-elles induit dans vos relations avec vos collègues ?**

J'ai dû apprendre à déléguer, et à faire confiance aux autres, ce qui n'était pas évident pour moi à la base. Par ailleurs, je me sens plus réfléchi aujourd'hui, je mesure davantage les impacts et les conséquences de mes actions. J'agis plus vite et mieux. Je suis aussi plus tactique et diplomate. Enfin, je suis plus crédible vis-à-vis de mes collègues, car je représente plus largement les intérêts de mon entreprise.

Bref, cette formation n'a eu que du bon : elle a élargi mes perspectives, accru mes responsabilités, et fait gagner en maturité !